




# Appliance Dell DL1000

## Notes de mise à jour



# Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

**Copyright, 2009-2015 Dell Inc. Tous droits réservés.** Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2015 – 05

Rév. A02

# Table des matières

<b>1 Introduction.....</b>	<b>4</b>
À propos de l'appliance Dell DL1000.....	4
À propos d'AppAssure.....	4
Autres informations utiles.....	5
Enregistrement de votre appliance sur le Portail de licences.....	6
<b>2 Restrictions et problèmes connus.....</b>	<b>7</b>
Message erroné affiché dans l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure si le service OpenManage Server Administrator est désactivé.....	7
Langue autre que l'anglais sélectionnée au démarrage de Windows.....	7
Problèmes rencontrés lors de l'utilisation d'OpenManage Server Administrator.....	8
OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer une installation correcte.....	8
OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer la mise à jour de l'état.....	8
L'utilitaire de récupération et de mise à jour prend un temps excessif à s'exécuter.....	9
Récupération manuelle d'un référentiel.....	9
Le raccourci de bureau AppAssure ne s'affiche pas pour les utilisateurs de domaine.....	10
Le raccourci de la console Core n'est pas mis à jour avec la modification du nom d'hôte.....	10
Impossible de fermer le message.....	10
Échec de l'installation de la clé de licence .....	10
Échec de l'Assistant d'installation de la clé de licence et de Configuration de l'appliance AppAssure.....	11
Un message d'erreur incorrect s'affiche pour l'échec de la configuration de licence.....	11
Échec du retrait du lecteur USB.....	11
<b>3 Obtention d'aide.....</b>	<b>13</b>
Contacter Dell.....	13
Commentaires sur la documentation.....	13

# Introduction

Ce document contient d'importantes informations sur le produit et les restrictions de l'appliance Dell DL1000.

## À propos de l'appliance Dell DL1000

L'appliance DL1000 est spécifiquement conçue pour une large gamme d'environnements. Sa taille réduite (15,5 pouces de profondeur), sa faible consommation électrique, ses performances acoustiques et son système de refroidissement par air frais font du DL1000 le modèle idéal pour les environnements de travail où l'espace est limité. L'appliance est disponible en 1 To, 2 To et 3 To de capacité de sauvegarde approvisionnée (avec une option pouvant inclure jusqu'à deux machines virtuelles de secours) et elle utilise le logiciel AppAssure de sauvegarde et de restauration.

Optimisé pour un déploiement rapide et pour plus d'efficacité, le DL4000 :




- Permet de réduire votre fenêtre de sauvegarde.
- Crée des instantanés toutes les 60 minutes.
- Le connecteur d'archivage Cloud simplifie le transfert des archives vers un stockage de type Cloud sur abonnement (les fournisseurs pris en charge sont Microsoft Azure, Amazon S3, OpenStack et RackSpace), ce qui vous permet de remplacer l'infrastructure de sauvegarde sur bande.
- Maintient jusqu'à deux machines virtuelles en veille pour restaurer rapidement les serveurs critiques (avec l'édition appropriée).
- Offre une déduplication et compression à connexion niveau bloc incorporée, ainsi que des sauvegardes optimisées pour la réplication WAN.
- Fournit un utilitaire de configuration basé sur l'Assistant pour approvisionner automatiquement le stockage DL4000 et l'iDRAC Express pour une gestion à distance.

## À propos d'AppAssure

AppAssure est un logiciel de sauvegarde et réplication unifié et intégré qui offre un temps de récupération quasiment nul, une garantie de récupération, ainsi qu'une récupération de serveur physique et virtuel sur toutes les plateformes.

Pour plus d'informations sur d'importantes fonctions et restrictions produit du logiciel AppAssure, voir les *Notes de mise à jour AppAssure* sur [support.software.dell.com/appassure/5.4.3](https://support.software.dell.com/appassure/5.4.3).

## Autres informations utiles

-  **REMARQUE** : Pour tous les documents Dell OpenManage, rendez-vous sur [dell.com/openmanagemanuals](http://dell.com/openmanagemanuals).
-  **REMARQUE** : Vérifiez toujours si des mises à jour sont disponibles sur le site [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home) et lisez-les en premier, car elles remplacent souvent les informations contenues dans les autres documents.
-  **REMARQUE** : Pour toute documentation concernant Dell OpenManage Server Administrator, voir [dell.com/openmanage/manuals](http://dell.com/openmanage/manuals).

Votre documentation de produit comprend :

<b>Guide de mise en route</b>	Présente les fonctions du système, la définition du système et les caractéristiques techniques. Ce document est aussi livré avec votre système.
<b>Présentation des informations système</b>	La Présentation des informations système fournit des informations sur la configuration du matériel et l'installation du logiciel sur votre solution AppAssure.
<b>Manuel du propriétaire</b>	Fournit des informations sur les caractéristiques du système, ainsi que des instructions relatives au dépannage et à l'installation ou au remplacement de composants du système.
<b>Guide de déploiement</b>	Fournit des informations sur le déploiement du matériel et le déploiement initial de l'appliance.
<b>Guide d'utilisation</b>	Fournit des informations sur la configuration et la gestion du système.
<b>Notes de mise à jour</b>	Fournit les informations produit et des informations supplémentaires sur l'appliance Dell DL1000.
<b>Guide d'interopérabilité</b>	Fournit des informations sur les logiciels et matériels pris en charge pour l'appliance DL4000, ainsi que les considérations, recommandations et règles d'utilisation.
<b>Guide d'utilisation d'OpenManage Server Administrator</b>	Fournit des informations sur l'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator pour gérer votre système.
<b>Support de ressources</b>	Tous les supports fournis avec le système contiennent de la documentation et des outils permettant de configurer et de gérer le système, notamment les supports du système d'exploitation, du logiciel de gestion du système, des mises à jour système et des composants système que vous avez achetés avec le système.

## Enregistrement de votre appliance sur le Portail de licences

1. Dans votre navigateur Web, accédez à l'URL sur le site Web du portail de licences qui vous a été fourni dans le message électronique que vous avez reçu lors de l'achat.
2. Sur la page **Enregistrer**, dans la zone de texte **Adresse e-mail**, entrez l'adresse électronique associée à votre contrat.
3. Saisissez le numéro de licence ou le numéro de service de votre appliance.  
Si vous possédez plusieurs appliances, appuyez sur la touche <Entrée> après la saisie d'un numéro de service ou de licence pour pouvoir saisir d'autres numéros.
4. Cliquez sur **Activer**.  
Si l'adresse e-mail que vous avez entrée n'est pas enregistrée sur le Portail de licences (dans le cas d'un nouveau compte de Portail de licences), vous êtes invité à créer un compte sur le portail de licences à l'aide de cette adresse.
5. Saisissez les informations nécessaires pour créer un compte dans le Portail de licences.  
Une fois inscrit, vous êtes connecté au portail de licences. Un e-mail d'activation est envoyé à votre adresse e-mail.
6. Le message qui apparaît vous signale que l'enregistrement a réussi. Il indique également la clé de licence et les instructions à suivre pour appliquer la clé de licence de votre appliance, comme suit :
  - a. Lancez la console AppAssure Core de votre appliance.
  - b. Accédez à **Configuration** → **Gestion des licences**.
  - c. Cliquez sur **Modifier la licence**.
  - d. Copiez et collez la clé de licence du logiciel inclus dans le message de notification d'inscription, puis enregistrez vos modifications.
7. Cliquez sur **OK**.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'utilisation du portail de licence des logiciels Dell* disponible à l'adresse <http://documents.software.dell.com/AppAssure/>.

## Restrictions et problèmes connus

- REMARQUE** : Il vous est vivement conseillé de changer de nom d'hôte au moyen de l'**Assistant Configuration de l'appliance AppAssure**. À la fin de la configuration, remplacez manuellement le nom de l'ordinateur par son ancien nom.
- REMARQUE** : Évitez de créer ou de supprimer un disque virtuel sur les disques durs. Cela peut engendrer des problèmes de provisionnement du stockage et/ou de récupération de référentiel.


### Message erroné affiché dans l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure si le service OpenManage Server Administrator est désactivé

<b>Description</b>	<p>Le message d'erreur incorrect suivant s'affiche dans l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure :</p> <p>Une erreur critique s'est produite lors de l'exécution de vérifications de prérequis. Contactez le support Dell pour obtenir une assistance supplémentaire.</p>
<b>Solution/ Contournement</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez à <b>Server Manager</b> → <b>Outils</b> → <b>Services</b> → <b>DSM SA Data Manager</b> → <b>Propriétés</b> → <b>Type de démarrage</b>.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Automatique</b>.</li> <li>3. Déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour redémarrer l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure.</li> </ol>

### Langue autre que l'anglais sélectionnée au démarrage de Windows

<b>Description</b>	<p>La sélection d'un paramétrage de langue autre que l'anglais lors du démarrage de Windows entraîne des problèmes dans l'onglet de l'appliance du logiciel AppAssure.</p>
<b>Solution/ Contournement</b>	<p>Connectez-vous à la session Windows en tant qu'administrateur. Ouvrez une fenêtre de commande, naviguez vers <code>c:\windows\system32\sysprep</code> et exécutez la commande <code>sysprep.exe/generalize/oobe/reboot</code>. Sélectionnez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>English</b> (anglais) pour la langue</li> </ul>

- **United States** (États-Unis) pour le pays/ la région
- **US** pour la disposition du clavier

 **REMARQUE** : Il vous est vivement conseillé de changer de nom d'hôte au moyen de l'**Assistant Configuration de l'appliance AppAssure**. Si l'**Assistant Configuration de l'appliance AppAssure** a terminé, remplacez manuellement le nom de l'ordinateur par son ancien nom.

## Problèmes rencontrés lors de l'utilisation d'OpenManage Server Administrator

<b>Description</b>	Étant donné la complexité des interactions entre les divers sous-systèmes de l'appliance DL1000, il se peut qu'OpenManage Server Administrator ne fonctionne pas toujours correctement.
<b>Solution/ Contournement</b>	Redémarrez le service DSM SM Data Manager.

## OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer une installation correcte

<b>Description</b>	Dans de rares circonstances lors de l'utilisation de Recovery and Update Utility (Utilitaire de récupération et de mise à jour), OpenManage Server Administrator pourrait ne pas s'installer correctement.
<b>Solution/ Contournement</b>	Supprimez manuellement OpenManage en cliquant sur <b>Démarrer</b> → <b>Panneau de configuration</b> → <b>Désinstaller un programme</b> → <b>Logiciel Dell OpenManage Systems Management</b> , puis réinstallez manuellement le logiciel.

## OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer la mise à jour de l'état

<b>Description</b>	OpenManage Server Administrator ne réussit parfois pas à mettre à jour l'état et l'état d'OpenManage Server Administrator ne correspond pas à l'état affiché sur l'écran <b>État général</b> de l'onglet <b>Appliance</b> .
<b>Solution/ Contournement</b>	Naviguez vers <b>Server Manager</b> → <b>Outils</b> → <b>Services</b> , puis arrêtez et redémarrez le service <b>DSM SA Data Manager</b> .
	 <b>REMARQUE</b> : La fenêtre <b>Services</b> peut vous demander de redémarrer d'autres services. Si le problème persiste après le redémarrage des services, redémarrez l'appliance.





## L'utilitaire de récupération et de mise à jour prend un temps excessif à s'exécuter

<b>Description</b>	Si vous exécutez l'utilitaire de récupération et de mise à jour pendant que vous êtes connecté à un domaine, la durée des opérations dépasse les 90 minutes.
<b>Solution/ Contournement</b>	Pour accélérer à Recovery and Update Utility (Utilitaire de récupération et de mise à jour), connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local. Ne vous connectez pas au domaine. Démarrez l'utilitaire de récupération et de mise à jour, puis reconnectez-vous au domaine.

## Récupération manuelle d'un référentiel

Au cours d'une reprise après sinistre, vous avez installé le système d'exploitation, téléchargé et exécuté le **Recovery Update Utility** (Utilitaire de mise à jour de la récupération), terminé FTBU et lancé AppAssure pour compléter le processus de récupération. Toutefois, un fils d'Ariane incomplet empêche le processus **Remonter le volume** de monter les volumes.

Pour récupérer un référentiel manuellement :

1. Lancez **Gestion de l'ordinateur**, puis sélectionnez **Gestion de stockage** → **Gestion de disques**.
2. Ajoutez une lettre de lecteur au volume identifié comme **DL\_REPO\_xxxx**.
3. Vérifiez le volume **DL\_REPO\_xxxx** ; prenez note de la lettre du lecteur et du chemin d'accès au fichier et assurez-vous que le fichier **AppRecoveryCoreConfigurationBackup** existe.
4. À partir de la console principale AppAssure, sélectionnez l'onglet **Configuration**, puis sélectionnez **Restaurer**.
5. Dans la zone de texte **Enter Local Directory Path** (Entrer le chemin d'accès au répertoire local), saisissez la lettre du disque et le chemin d'accès au fichier vers le référentiel, puis sélectionnez l'option **Restaurer les référentiels**.
6. Cliquez sur **Restaurer**.  
AppAssure restaure le référentiel mais l'état du référentiel est en rouge.
7. Développez les informations du référentiel et copiez le chemin d'accès des métadonnées.
8. Ouvrez une fenêtre PowerShell et entrez la commande suivante pour créer le dossier de point de montage :  
**md "<metadata path>"**  
 **REMARQUE** : Assurez-vous d'avoir enlevé la partie **\File\_x** du chemin d'accès aux métadonnées et mettez ce dernier entre parenthèses.
9. À partir de **Gestion de l'ordinateur** → **Gestion du stockage** → **Gestion de disques**, ajoutez le chemin d'accès du montage au volume.  
 **REMARQUE** : Assurez-vous d'avoir enlevé la partie **\File\_x** du chemin d'accès aux métadonnées.
10. Enlevez la lettre du lecteur.
11. Ajoutez les lettres des lecteurs à tous les volumes **DL\_VMRSRV\_x**.
12. À partir de l'écran **Configuration** → **Restaurer** de la console principale AppAssure, cliquez sur **réparer le chemin d'accès**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le référentiel sera de nouveau en ligne et affichera un état de couleur verte.

 **REMARQUE** : Vous devrez répéter les étapes 9 à 12 pour chaque volume **DL\_REPO\_xxxx**.

## Le raccourci de bureau AppAssure ne s'affiche pas pour les utilisateurs de domaine

<b>Description</b>	Le raccourci de bureau du logiciel AppAssure ne s'affiche pas pour les utilisateurs de domaine sans droits d'administrateur.
<b>Solution/ Contournement</b>	Le raccourci de bureau du logiciel AppAssure s'affiche uniquement pour les utilisateurs dotés de droits d'administrateurs. Connectez-vous à l'appliance en tant qu'administrateur local ou utilisateur doté de droits d'administrateur.

## Le raccourci de la console Core n'est pas mis à jour avec la modification du nom d'hôte

<b>Description</b>	Suite à la modification du nom d'hôte du système (sur lequel la Console Core AppAssure est installée), le raccourci de la console Core AppAssure qui se trouve sous <b>Démarrer</b> → <b>AppAssure</b> → <b>Core</b> n'est pas mis à jour avec le nouveau nom d'hôte.
<b>Cause</b>	Ce problème se produit si vous fermez la Console AppAssure et que vous supprimez le raccourci de bureau de la Console AppAssure après avoir modifié le nom d'hôte de l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure.
<b>Solution/ Contournement</b>	Ne supprimez pas le raccourci de bureau de la Console Core AppAssure.

## Impossible de fermer le message

<b>Description</b>	Si vous tentez de fermer l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure suite à une erreur d'approvisionnement de stockage, un message vous invite à patienter. L'appliance ne répond plus et vous ne pouvez pas fermer le message affiché.
<b>Solution/ Contournement</b>	Utilisez le gestionnaire de tâches du système pour fermer l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure. Redémarrez l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure et terminez la configuration.

## Échec de l'installation de la clé de licence

<b>Description</b>	L'appliance n'affiche pas un <b>X</b> rouge pour la <b>Licence de logiciel</b> suite à l'échec de l'installation des clés de licence de divers composants.
--------------------	--

**Solution/  
Contournement** Exécutez à nouveau l'installation de la clé de licence.

## Échec de l'Assistant d'installation de la clé de licence et de Configuration de l'appliance AppAssure

**Description** La configuration de l'appliance échoue lorsque des données incorrectes (par exemple un nom d'hôte, des références de domaine, etc.) sont saisies lors de l'utilisation de l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure.

L'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure peut continuer à échouer après avoir été redémarré car les services AppAssure ne sont pas redémarrés automatiquement.

L'installation de la clé de licence échoue également si les services AppAssure ne s'exécutent pas.

**Solution/  
Contournement**

1. Fermez l'**Assistant de Configuration de l'appliance AppAssure**.
2. Redémarrez manuellement les services AppAssure.
3. Redémarrez l'**Assistant de Configuration de l'appliance AppAssure**.

## Un message d'erreur incorrect s'affiche pour l'échec de la configuration de licence

**Description** Le message d'erreur incorrect suivant s'affiche pour l'échec de la configuration de licence :

Une erreur critique s'est produite. Cliquez sur "Retour" pour réessayer. Si le problème persiste, contactez le Support Dell pour de l'aide

**Solution/  
Contournement**

1. Fermez l'**Assistant de Configuration de l'appliance AppAssure**.
2. Redémarrez manuellement les services AppAssure.
3. Redémarrez l'**Assistant de Configuration de l'appliance AppAssure**.

## Échec du retrait du lecteur USB

**Description** Si vous cliquez sur l'option **Retrait du lecteur USB en toute sécurité** sur la page **Créer un lecteur USB RASR**, l'opération risque d'échouer.

**Solution/  
Contournement**

Utilisez l'option **Suppression sécurisée du matériel et Éjection du support** dans la barre des tâches de Windows avant de retirer le lecteur USB. Si cette opération échoue également, déconnectez-vous du système, puis reconnectez-vous. Réessayez à l'aide de l'option **Suppression sécurisée de lecteur USB** ou **Suppression sécurisée du matériel et Éjection du support** dans la barre des tâches.



**REMARQUE** : L'état de la sauvegarde reste en jaune. Pour corriger ce problème, il suffit de réamorcer l'appliance ou de redémarrer le *Dell Storage Management Web Service*.

# Obtention d'aide

## Contacter Dell

Dell fournit plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Il se peut que certains services ne soient pas disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle, reportez-vous à la section [software.dell.com/support](https://software.dell.com/support).

## Commentaires sur la documentation

Cliquez sur le lien **Commentaires** sur n'importe quelle page de documentation Dell, remplissez le formulaire et cliquez sur **Envoyer** pour envoyer vos commentaires.